

کسب و کارتان را ریل گذاری کنید

علی اشرفزاده

خب حالا گذشته خودمان را یافتیم. همان وبگاهی که قرار است جواز شروع یک کسب و کار پررونق و سودآور را برای ما فراهم کند. هر چقدر این وبگاه را بیشتر زیرورو کنید، بیشتر به اطلاعات مفید، مشاوره‌ها و حتی شناخت خود نسبت به کسب و کار آینده تسلط پیدا خواهید کرد. پس کمر بندها را محکم ببندیم و شروع کنیم به بالا و پایین کردن درگاه ملی مجوزها.

«یافتن صفحه راهنمای مجوز یا دفترچه راهنمای کسب و کار»

قدیم‌ها وقتی بابا و مامان‌ها برای اولین بار تلویزیون رنگی می‌خریدند، همه مات و مبهوت تنظیمات پیچیده و گاه مخفی داخل تلویزیون بودند. اینجا بود که دفترچه راهنما به کمک خانواده می‌آمد. من یاد هست، در دوران بچگی، با دقت خاصی دفترچه راهنمای تلویزیون را می‌خواندم؛ شاید بیشتر از کتاب‌های درسی‌ام! که بتوانم به بابا و مامان بگویم کاربرد تنظیماتش شدم. اینجا هم در فضای کسب و کار همین قضیه وجود دارد. در گام دوم، باید بدانید هر مجوزی در درگاه ملی مجوزها صفحه راهنمای دریافت دارد. در آن صفحه اختصاصی مجوز، شرایط، مدارک، هزینه‌ها و زمان مصوب و قانونی صدور آن مجوز نوشته شده است. برای یافتن صفحه راهنمای دریافت مجوز کسب و کاری که مجوزش را می‌خواهید دریافت کنید، در قسمت نوار صفحه اصلی جست‌وجو کنید. ممکن است کسب و کار موردنظرتان مجوز خانگی صنفی یا دستگاهی داشته باشد. لذا باید سطح کار را دقیق انتخاب کنید. اگر کسب و کار موردنظرتان را نیافتید،



مطابق تصویر به وبگاه www.mygov.ir بروید و ثبت‌نام را شروع کنید. احراز اولیه هویت شما به عنوان یک ایرانی، با شماره تلفن همراه، کد ملی و تاریخ تولد انجام می‌شود. همه مردم در پنجره دولت هوشمند یک صفحه اختصاصی

به نام خود دارند، ولی افرادی که هنوز به این پنجره سر نزده‌اند، لازم است با سه مورد فوق وارد پنجره دولت هوشمند شوند و صفحه اختصاصی خود را برای ده‌ها خدمات دولتی فعال کنند.

بعد از ورود به پنجره دولت هوشمند، عبارت «درگاه ملی مجوزها» یا خیلی ساده، کلمه «مجوز» را جست‌وجو کنید تا بعد از انتخاب جواب پیدا شده، به طور مستقیم به درگاه ملی مجوزها راه پیدا کنید.

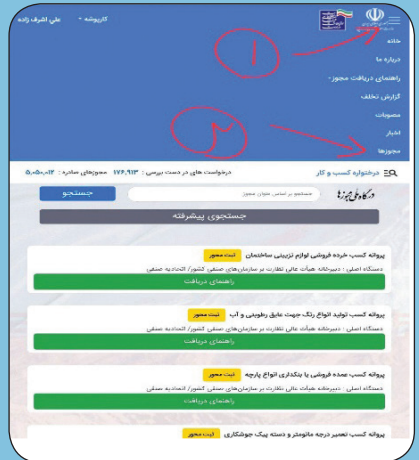


«مردم از قدیم الایام در مناسبت‌ها و مراسم، اگر کسی را می‌دیدند که بیکار نشسته و منفعل است، به او می‌گفتند تماشاچی نباش، بیا وسط و بازیکن شو. بیا وسط گود و شروع کن. توی همه جا هم این وضعیت بود. از مسابقه‌های ورزشی قهرمانی و پهلوانی بگیر تا بحث شیرین ازدواج و متأهلی و کارهای ریز و درشتی که هر فرد می‌توانست انجام دهد، ولی دست و دلش به کار نمی‌رفت و امروز و فردا می‌کرد. همیشه عده‌ای هستند که با شجاعت از داخل زمین بازی، بقیه را به حضور و شکستن حس تنبلی و بی‌اعتمادی تشویق می‌کنند. در فضای کسب و کار هم این موضوع درست است. باید شروع کنیم و شجاعانه در مسیر صدور مجوز و شروع کسب و کار قدم بگذاریم. حتماً می‌پرسید چطوری؟

«ثبت‌نام و احراز هویت»

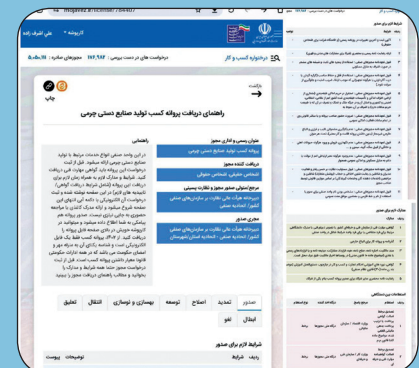
الان دیگر عصر هوشمندی و ذکاوت دهه هشتادی‌ها و نودی‌هاست؛ نسلی که به فضای مجازی تسلط دارد و بسیاری از پیچ‌وخم‌های آن را می‌شناسد. جالب است بدانید، دولت هم از این قضیه عقب نمانده و خودش را هوشمند کرده است. اصطلاح پنجره دولت هوشمند شاید برایتان قدری ناشناخته باشد، ولی باید اعتراف کنم که وجود دارد. امروزه با الکترونیکی شدن تقریباً همه چیز و راه‌افتادن دولت هوشمند، همه کارهای کوچک و بزرگ، از وبگاه دولت هوشمند شروع می‌شود. موضوع اخذ جواز کسب و کار در درگاه ملی مجوزها نیز از این قضیه مستثنا نیست. پس در گام اول باید به سراغ ثبت‌نام و احراز هویت ایرانی بودن در پنجره دولت هوشمند برویم.

در پیوند (لینک) مجوزها، در نوار بالای درگاه ملی هم می‌توانید جست‌وجو کنید. آنجا حتماً مجوز خود را پیدا خواهید کرد. اگر به هر دلیلی مجوز پیدا نشد، به پشتیبانی اطلاع دهید تا ضمن پیگیری، برای مجوز شما کار برگ مربوطه آماده‌سازی شود.



«اطلاعات صفحه راهنمای مجوز»

در صفحه راهنمای هر مجوز، باید شرایط را با دقت مطالعه کنید. در صورت نداشتن برخی شرایط، ابتدا برای کسب آن‌ها اقدام کنید. برخی از مدرک‌ها مانند تأییدیه بهداشت، خودشان مجوز هستند و شرایط و زمان صدور آن‌ها به صورت جداگانه تصویب شده و در درگاه ملی مجوزها راهنمای درخواست دارند. در کسب و کارهای با مجوز چندمرحله‌ای، شرایط درخواست این گونه مدرک‌ها، تأییدیه‌ها و استعمال آن‌ها وجود دارد و به ترتیب ارائه شده است. در پایین صفحه راهنمای دریافت هر مجوز، گزینه ثبت درخواست وجود دارد. لطفاً قبل از ثبت درخواست، از داشتن همه شرایط و مدارک و آمادگی پرداخت هزینه مربوطه اطمینان حاصل کنید، چرا که در صورت ثبت درخواست و بازگاری نشدن مدرک، درخواست شما بعد از ۲۴ ساعت رد می‌شود.



«تعهد الکترونیکی صحت اطلاعات»

یک ضرب‌المثل قدیمی می‌گوید، حرف مردیکی است. نباید اجازه بدهید حرفتان دو تا بشود. شاید شما زمان‌های قدیم را یادتان نباشد که یک‌تا سبیل برای اعتبار و تعهد خودشان گروه می‌گذاشتند، تا سندی بر اعتبار حرفشان باشد. اگر آن‌تا سبیل را مثل پول‌های کالایی، به تعهدات کالایی تشبیه کنیم، الان دوران پول‌های الکترونیکی و در نتیجه تعهد الکترونیکی است. قبل از ثبت درخواست، سامانه از شما تعهد الکترونیکی و اقرار می‌گیرد که همه شرایط را خوانده‌اید و مدرک‌ها را دارید. بدون این تعهد و اقرار به سامانه، اجازه ادامه مسیر را ندارید. با انتخاب گزینه تأیید، برگه ثبت اطلاعات و استعمال‌ها برای شما فعال و ورود اطلاعات ممکن می‌شود.

«کد پستی ملی، پل ارتباطی و نشانی پستی»

پشت کارت ملی شما، بالا سمت چپ، کدی ۱۰ رقمی وجود دارد. این کد شامل ۹ عدد و یک حرف انگلیسی است و کد یکتاست. آن را در جای خود وارد کنید. در قسمت شماره کسب و کار، شماره همراهی از خودتان وارد کنید. این شماره برای آن است که مردم، چه همکاران و چه مشتریان، بتوانند با شما ارتباط برقرار کنند. هر چند درج این شماره اجباری نیست، اما به رونق کسب و کار و اعتماد بیشتر (بین تولیدکننده و مشتری) کمک می‌کند و بعداً می‌تواند فرصت‌های کسب و کاری و بازاریابی خوبی برای شما فراهم آورد.

اگر کد پستی محلی که می‌خواهید در آنجا کسب و کار را شروع کنید، در دسترس دارید، در این قسمت وارد کنید. در غیر این صورت، می‌توانید آن را از وبگاه gnaf.post.ir به راحتی دریافت کنید. هر نقطه‌ای از کشور شامل مغازه و ساختمان، کد پستی جداگانه‌ای دارد. بعد از وارد کردن کد پستی، سامانه به طور خودکار نشانی پیشنهادی شما را درج می‌کند و می‌توانید صحت آن را رؤیت کنید. هم‌اکنون به مرحله احراز نشانی می‌رسیم. بعد از تکمیل درخواست در درگاه ملی مجوزها، باید منتظر حضور پستیچی در محل کسب و کار خود باشید، چرا که وی می‌خواهد نشانی محل کسب و کار شما را احراز کند. این کار باید ظرف ۴۸ ساعت بعد از ثبت درخواست کارت ملی از متقاضی انجام گیرد.

در بسیاری از کسب و کارهای خانگی، بعد از موفقیت در این مرحله، مجوز شما صادر می‌شود. اما در بعضی

کسب و کارها نیز باید منتظر استعمال و سایر مجوزهای بین دستگاهی نیز باشید که خود سامانه به طور خودکار به اخذ آن‌ها اقدام می‌کند. در این خصوص نگران نباشید.

«نقش دستگاه مرجع و اتحادیه‌ها»

همان طور که می‌دانید، هر کدام از مشاغل، چه خانگی و چه صنفی، با اتحادیه‌های متعدد سروکار دارند. یکی از وظایف اتحادیه‌ها در فرایند صدور پروانه کسب، اولاً بررسی صحت سند یا اجاره‌نامه است که شامل اصالت سند و واحد صنفی در محل مسکونی می‌شود. همچنین، اتحادیه‌ها برای تأیید گذراندن دوره آموزش احکام و صحت اصالت گواهی شش ساعته، با شما سروکار دارند. اتحادیه‌ها برای تأیید این دو مورد حتی می‌توانند متقاضی پروانه کسب را حضوری فراخوانند تا سندش را با خود بیاورد و بررسی شود. اما به جز دو مورد فوق، هرگز اجازه ندارند در بخش یا فرایند دیگری از صدور پروانه کسب دخالتی کنند یا وجهی بابت صدور آن بگیرند. هنرجویان عزیز، حالا که کاربلد گرفتن مجوز شدید و زیر و بم درگاه ملی مجوزها را شناختید، از کسب و کارهایی که ایده آن‌ها را از درگاه گرفتید و می‌خواهید در آینده راه‌اندازی کنید برای ما بنویسید!

موفق باشید.

پی‌نوشت‌ها

l.a.a313student@gmail.com

هر کدام از مشاغل، چه خانگی و چه صنفی، با اتحادیه‌های متعدد سروکار دارند. یکی از وظایف اتحادیه‌ها در فرایند صدور پروانه کسب، بررسی صحت سند یا اجاره‌نامه است که شامل اصالت سند و واحد صنفی در محل مسکونی می‌شود.